

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πεδίο εφαρμογής της συγκεκριμένης Πολιτικής Ποιότητας είναι οι υπηρεσίες φορτοεκφορτώσεων και ανασυσκευασίας εμπορευμάτων.

Σκοπός της εταιρίας είναι η όσο το δυνατόν καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών της στο ανωτέρω πεδίο, από την έδρα της επί της οδού Κουγιουμτζόγλου 64 - Ελευσίνα, καθώς και η καθιέρωση της ως μία εταιρία η οποία θα αποτελεί υπόδειγμα αξιοπιστίας και επιτυχίας, στους κλάδους δραστηριοποίησής της.

Η εταιρία "HUMAN DYNAMICS E.E.", αναγνωρίζει την ευθύνη της να δεσμευθεί για την ικανοποίηση των απαιτήσεων όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Αυτή η αναγνώριση, αναφέρεται στη διασφάλιση ότι οι λειτουργίες της εταιρίας δεν θα θέσουν σε κίνδυνο, κανένα ενδιαφερόμενο μέρος από τις ενέργειες της.

Βασικοί Στόχοι Ποιότητας της εταιρίας είναι:

- Η Κατανόηση των αναγκών και η συνεχής βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών της.
- Η παροχή ολοκληρωμένων έγγραφων διεργασιών, ώστε να διασφαλίζεται η συνέπεια με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
- Η διασφάλιση συμμόρφωσης με τις Νομοθετικές και Κανονιστικές Διατάξεις και η ανασκόπηση αυτών για τυχόν ενημερώσεις.
- Η συμμόρφωση του συνόλου της λειτουργίας της σύμφωνα με τα οριζόμενα στο πρότυπο ISO 9001:2015.
- Η τήρηση τεκμηριωμένων πληροφοριών.
- Η παροχή του πλαισίου μέσα στο οποίο θα προσδιορίζονται οι στόχοι ποιότητας.
- Η παροχή εκπαίδευσης στους εργαζομένους της, ώστε να διασφαλίζεται η ικανότητα τους για ορθή και πλήρη εκτέλεση των εργασιών τους.

Επιτυγχάνοντας τους παραπάνω στόχους, οι πελάτες της παραλαμβάνουν υπηρεσίες με υψηλά επίπεδα ποιότητας, αυξάνοντας την εμπιστοσύνη τους προς την εταιρία.

Η Διοίκηση της "HUMAN DYNAMICS E.E." για να υποστηρίξει την επιτυχία των παραπάνω στόχων και για να αποδείξει έμπρακτα τη δέσμευσή της για την ποιότητα, αποφάσισε να εφαρμόσει ένα σύστημα ποιότητας, σύμφωνο με το διεθνώς αποδεκτό πρότυπο Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015.

Η Διοίκηση της εταιρίας δεσμεύεται για:

- Την παροχή προς τους εργαζομένους, αλλά και την ορθή συντήρηση, του κατάλληλου κάθε φορά εξοπλισμού, για την ορθή τέλεση των εργασιών τους.
- Την ενεργή συμμετοχή της στην ανάπτυξη, εφαρμογή, ανασκόπηση αλλά και βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, και τις σχετικές διεργασίες.
- Την εκπαίδευση όλου του προσωπικού πάνω στα θέματα αρμοδιότητας του.
- Την παροχή όλων των σχετικών πόρων για την ορθή λειτουργία της εταιρίας.

Το Προσωπικό της εταιρίας δεσμεύεται για:

- Την τήρηση όλων των πολιτικών και διεργασιών.
- Τη διασφάλιση της ικανοποίησης των απαιτήσεων των υπόλοιπων ενδιαφερόμενων μερών.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας, ισχύει για όλες τις λειτουργίες και δραστηριότητες της εταιρίας "HUMAN DYNAMICS E.E.", συμπεριλαμβανομένων και των περιπτώσεων όπου μέλη και εργαζόμενοι της εταιρίας θα πρέπει να παράσχουν τις υπηρεσίες τους και εκτός της έδρας αυτής.

Η παρούσα Πολιτική Ποιότητας είναι ήδη εις γνώση του συνόλου του προσωπικού της εταιρίας, ενώ είναι διαθέσιμη για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η ανασκόπηση της γίνεται σε ετήσια βάση, ή και νωρίτερα, εάν η Διοίκηση της εταιρίας κρίνει κάτι τέτοιο ως σκόπιμο.

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ 2022

Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ

HUMAN DYNAMICS E.E.
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΩΤΟΓΡΑΦΟΡΤΩΣΗΣ &
ΣΤΟΙΒΑΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ
ΚΟΥΓΙΟΥΜΤΖΟΠΛΟΥ 6Α - ΕΛΕΥΣΙΝΑ, 19200
ΑΦΜ: 801337274 - ΔΟΥ: ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ